

Der/die Selbsthilfebeauftragte

Jedes ausgezeichnete oberösterreichische Krankenhaus hat eine/n Selbsthilfebeauftragte/n ernannt.

Aufgabenprofil des Selbsthilfebeauftragten

Zuständigkeiten, Verantwortlichkeiten und Aufgabenstellungen

Extern:

- Erfüllung einer zentralen, koordinierenden Funktion als Ansprechpartner für die Selbsthilfe (Dachverband Selbsthilfe OÖ bzw. themenbezogenen Selbsthilfegruppen und Selbsthilfevereine) und den Mitarbeitern im Krankenhaus
- unterstützende und informierende Begleitung der bereits im Krankenhaus etablierten Selbsthilfegruppen
- persönlichen Informationsaustausch mit den kooperierenden Gruppen pflegen
- Herstellung / Vermittlung von Kontakten zu den unterschiedlichen Berufsgruppen im Krankenhaus (leitenden Ärzten der Fachabteilungen, Psychologen, Therapeuten, Pflegekräften in den Stationen, Sozialdienst ...)

Intern:

- Mitarbeiterinformation über Zielsetzung „Selbsthilfefreundlichkeit“
- Gewinnung von interessierten Fachabteilungen / „Aktivisten“ im Krankenhaus
- Unterstützung bei Maßnahmen zur Integration der kooperierenden Selbsthilfegruppen in vorhandene Systeme wie Aufnahme- und Entlassungsmanagement und Beschwerdemanagement, anregen
- Schaffung weiterer Rahmenbedingungen zur Kooperation wie: Räumlichkeiten zur Verfügung stellen, Möglichkeiten zur Öffentlichkeitsarbeit aufzeigen etc.
- Unterstützung bei der Einbeziehung von Selbsthilfe in die Fort- und Weiterbildung: z.B. Gestaltung Medizinischer Symposien
- systematische Weiterentwicklung selbsthilfefreundlicher Qualitätsstandards im Krankenhaus: z.B. Selbsthilfefreundlichkeit und ihre Weiterentwicklung sollte in das Unternehmensleitbild des Krankenhauses (Klinikleitbild, Pflegeleitbild) aufgenommen werden

Öffentlichkeitsarbeit des Krankenhauses:

- Die Selbsthilfefreundlichkeit in eigenen Printmedien und in der Internetdarstellung des Krankenhauses herausstellen
- Verlinkung der Internetdarstellung der Fachabteilungen mit den Homepages der Selbsthilfe Oberösterreich und der einzelnen Selbsthilfegruppen (wo vorhanden)

Der Dachverband Selbsthilfe OÖ stellt gerne den Kontakt zum Selbsthilfebeauftragten des jeweiligen Selbsthilfefreundlichen Krankenhauses her.

Quelle: Dr. Jürgen Hill, Qualitätskoordinator, Asklepios Klinik Nord – Campus Ochsenzoll, Hamburg